

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen mit wichtigen Kundeninformationen**

Golfoutletstores München GmbH  
Baierbrunnerstr. 3  
81379 München  
Deutschland

Tel.: 089 / 244 111 55  
Fax: 089 / 244 111 50  
e-Mail: webmaster@mygolfoutlet.de

HRB-NR.: Amtsgericht München HRB 167755  
USt-ID: DE242112909  
Geschäftsführerin: Susann Strüwing

### **Geltungsbereich:**

Für die genügt Geschäftsbeziehungen zwischen Golfoutletstores München GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt Golfoutletstores München GmbH nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn Golfoutletstores München GmbH ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

### **Vertragsschlusses:**

Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des technisch einwandfreien Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Einsicht in den Vertragstext:

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten können Sie in unter Mein Konto einsehen.

### **Lieferzeiten:**

Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung. Falls dort keine Angaben gemacht werden, erfolgt die Lieferung bei Bestellannahme innerhalb von 10-14 Tagen. Die Vereinbarung längerer Lieferzeiten auf Ihren Wunsch ist möglich. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen. Wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichterfüllung zu informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

### **Versandkosten :**

Deutschland  
bis 100 EUR Bestellwert 4,95 EUR  
ab 100 EUR Bestellwert versandkostenfrei

Österreich  
bis 250 EUR Bestellwert 6,90 EUR  
ab 250 EUR Bestellwert versandkostenfrei

Belgien, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Italien.  
bis 500 EUR Bestellwert 15,00 EUR  
ab 500 EUR Bestellwert versandkostenfrei

Schweiz, Finnland, Lichtenstein, Tschechien, Grossbritannien, Slowenien, Dänemark  
pro Bestellung 15,00 EUR

Portugal, Spanien, Griechenland, Türkei, Irland, Slowakei, Ungarn, Polen, Schweden  
pro Bestellung 25,00 EUR

Bei Warenlieferung außerhalb der EU und der Schweiz können Einfuhrabgaben (Zölle) anfallen. Diese sind vom Käufer zu tragen.

### **Wichtiger Hinweis:**

Trotz aller Sorgfalt, kann es bei der Lieferung zu Schäden beim Transport kommen. In diesem Fall

erstatten wir Ihnen natürlich die beschädigten Artikel kostenlos.

Bitte beachten Sie aber folgende Vorgehensweise:

Transportschäden sind sofort bei Zugang der Ware beim Lieferanten zu reklamieren. Sie informieren anschließend Mygolfoutlet über festgestellte Transportschäden. Sollten Sie Ware zurücksenden wollen, informieren Sie uns bitte vorher per E-Mail, Fax oder Telefon.

#### **Teillieferungen:**

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

#### **Rücksendekosten:**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

#### **Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**Golfoutletstores München GmbH  
Geschäftsführerin: Susann Strüwing  
Baierbrunnerstr. 3  
81379 München  
Deutschland  
Fax: 089 / 244 111 50  
e-Mail: webmaster@mygolfoutlet.de**

#### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

#### **Das Widerrufsrecht besteht nicht für:**

**Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde, bei Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.**

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Allgemeiner Hinweis zur Rücksendung:**

Die Rücksendung paketfähiger Ware kann durch Abholung über unseren Logistikpartner GLS erfolgen. Weiter Informationen finden Sie auf dem der Lieferung beiliegenden Rücksendeschein.

### **Bei Zahlung per Bankeinzug bitte beachten:**

Bitte beachten Sie, dass eventuell anfallende Gebühren bei Rücklastschriften nicht von uns übernommen werden können und zu Ihren Lasten gehen. Sollten Sie gegen einen erfolgten Bankeinzug ungerechtfertigt Widerspruch einlegen, werden Ihnen die Gebühren für Rücklastschriften von uns in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei Rücksendungen durch den Kunden. Nach Eintreffen der Retoure bei uns wird Ihnen der entsprechende Betrag umgehend überwiesen. Gebühren für Rücklastschriften werden in diesem Fall dem Kunden von uns in Rechnung gestellt.

### **Gewährleistung:**

(1) Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist (oder beim Verkauf gebrauchter Sachen) beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr.

(2) Ist die Sache mangelhaft, hat der Kunde das Recht, als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Golfoutletstores München GmbH kann die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung unbeschadet des § 275 Abs. 2 und 3 BGB verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dabei sind insbesondere der Wert der Sache in mangelfreiem Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer zurückgegriffen werden könnte. Der Anspruch des Kunden beschränkt sich in diesem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung; das Recht von Golfoutletstores München GmbH, auch diese unter den Voraussetzungen des Satzes 1 zu verweigern, bleibt unberührt.

(3) Ist die Ware bereits gebraucht worden, kann durch bei Abnutzung oder unsachgemäßer Nutzung der Ware nach Rücksendung eine Wertminderung festgestellt werden, die mit einem Rückerstattungsbetrag des Kaufpreises verrechnet wird.

(4) Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, hat der Kunde die Ware unverzüglich nach der Ablieferung, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen. Wenn sich ein Mangel zeigt, so hat er uns diesen unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Diese Bestimmungen gelten nicht, wenn der Mangel arglistig verschwiegen wurde. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige.

(5) Liefert Golfoutletstores München GmbH zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so kann er vom Kunden Rückgewähr der mangelhaften Sache nach Maßgabe der §§ 346 bis 348 BGB verlangen.

(6) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Golfoutletstores München GmbH. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers der gelieferten Waren.

Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

### **Preise und Zahlung:**

Alle Preise verstehen sich per ausgewiesener Verpackungseinheit und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise beziehen sich auf die jeweilig abgebildeten oder angebotenen Artikel, jedoch nicht auf dekorativen Inhalt oder Zubehör. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnung, Preisangaben oder Produktbeschreibung und behalten uns Preisanpassungen vor. Alle Preise gelten ausschließlich für Bestellung über unseren Onlineshop.

### **Zahlungsmöglichkeiten:**

Sie haben die Wahl zwischen Zahlung per Rechnung (nur bei Lieferung innerhalb Deutschlands bis zu einem Bestellwert von 200,00 EUR), Vorkasse, Paypal, Bankeinzug und Nachnahme.

**Rechnung:** Nur innerhalb Deutschlands möglich und nur bis zu einem Bestellwert von 200,00 EUR. Sie überweisen den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen, abzüglich der Beträge für eventuelle Rücksendungen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. In Einzelfällen behalten wir uns es vor, nicht auf offene Rechnung zu liefern. Ab der zweiten Mahnung erheben wir eine Mahngebühr von 8,-

EUR.

**Vorkasse:** Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang. Die Bankverbindung erhalten Sie mit Ihrer Bestellbestätigung per Email. Auslandsgebühren gehen nicht zu unseren Lasten. Bitte nutzen Sie bei Auslandsüberweisungen unsere IBAN-Nr und unseren BIC-Code.

**Nachname:** Nur innerhalb Deutschlands und nach Österreich möglich. Sie zahlen den Rechnungsbetrag bar bei Lieferung. Bei Nachnahme fallen zusätzliche Gebühren in Höhe von 5,- EUR bei Lieferungen innerhalb Deutschlands und 9,90 EUR bei Lieferung nach Österreich an.

**Bankeinzug:** Nur mit einem Konto bei einem deutschen Kreditinstitut möglich. Ihre Bankdaten müssen während des Bestellvorgangs eingegeben werden. Die Daten werden verschlüsselt übertragen. Die Abbuchung erfolgt mit der Auslieferung der Ware bei uns. Es wird nur der Betrag in Höhe der ausgelieferten Ware abgebucht. Bei Teillieferungen kommt es zu Teil-Abbuchungen.

Bitte beachten Sie, dass eventuell anfallende Gebühren bei Rücklastschriften nicht von uns übernommen werden können und zu Ihren Lasten gehen. Sollten Sie gegen einen erfolgten Bankeinzug ungerechtfertigt Widerspruch einlegen, werden Ihnen die Gebühren für Rücklastschriften von uns in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei Rücksendungen durch den Kunden. Nach Eintreffen der Retoure bei uns wird Ihnen der entsprechende Betrag umgehend überwiesen. Gebühren für Rücklastschriften werden in diesem Fall dem Kunden von uns in Rechnung gestellt.

**PayPal:** Sie zahlen den Rechnungsbetrag über PayPal per Bankeinzug oder Kreditkarte. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt über PayPal. Sie benötigen hierzu ein Konto bei PayPal. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung per Bankeinzug/LOastschrift über PayPal die Ware erst nach tatsächlichem Einzug von Ihrem Konto versendet wird.

**Eigentumsvorbehalt:**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**Gerichtsstand:**

Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag ist München, jedoch nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist.

**Datenschutzerklärung:**

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [webmaster@mygolfoutlet.de](mailto:webmaster@mygolfoutlet.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Golfoutletstores München GmbH  
Geschäftsführerin: Susann Strüwing  
Baierbrunnerstr. 3  
81379 München  
Deutschland  
Fax: 089 / 244 111 50  
e-Mail: [webmaster@mygolfoutlet.de](mailto:webmaster@mygolfoutlet.de)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

**Cookies**

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies

richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies.

#### SSL-Verschlüsselung

Die Abkürzung "SSL" bedeutet "Secure Socket Layer" und ist ein Verschlüsselungsverfahren, das im gesamten World Wide Web erfolgreich eingesetzt wird. Alle persönlichen Daten, wie Ihre Adresse oder Angaben zu Ihrer Kreditkarte, oder Ihrer Bankverbindung werden verschlüsselt und sind damit bei der Übertragung via Internet abhörsicher. Sie erkennen an einem Symbol (geschlossenes Vorhängeschloss) in der unteren Fensterleiste Ihres Browsers, dass Sie sich in dem gesicherten Bereich befinden.

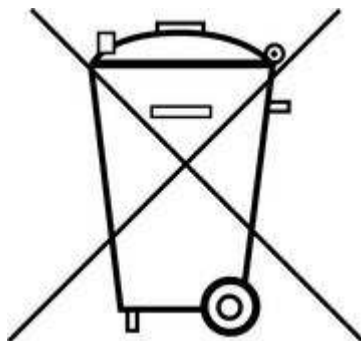
#### **Altbatterie-Rücknahme:**

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus, oder Geräten, die mit Batterien oder Akkus betrieben werden, sind wir als Händler gemäß dem Batteriegesetz verpflichtet, über diesbezügliche Regelungen und Pflichten zu informieren:

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle beim Handel oder der Kommune zu bringen. Die Abgabe ist für Sie kostenlos. Sie können ihre gebrauchten Batterien auch an uns zurückschicken. Die Rücksendung der Batterien/Akkus an uns muss in jedem Fall ausreichend frankiert erfolgen:

Golfoutletstores München GmbH  
Geschäftsführerin: Susann Strüwing  
Baierbrunnerstr. 3  
81379 München  
Deutschland

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Außerdem enthalten Batterien wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden. Die Umwelt und Golfoutletstores sagen Dankeschön.



**Pb Cd Hg**

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen unter den Mülltonnen stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Sie haben die Möglichkeit, diese Informationen auch nochmals in den Begleitpapieren der Warenlieferung oder in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräteherstellers nachzulesen.

Weitere detaillierte Hinweise zum Batteriegesetz erhalten sie beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit unter <http://www.bmu.de/abfallwirtschaft> oder beim Umweltbundesamt unter <http://www.uba.de>